

Rapport public

Date d'émission du rapport : 26 mars 2026

Numéro d'inspection : 2026-1536-0002

Type d'inspection :

Plainte

Suivi

Titulaire de permis : Ville de Toronto

Foyer de soins de longue durée et ville : Castleview Wychwood Towers, Toronto

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes 20 et 23 au 26 mars 2026

L'inspection concernait :

- Signalement n° 00163095 – Signalement en lien avec le suivi d'un ordre de conformité à propos de la notion de foyer représentant un milieu sûr et sécuritaire
- Signalement n° 00171822 – Signalement en lien avec une plainte relative à de multiples préoccupations quant aux soins fournis à une personne résidente

Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivant(s) délivré(s) antérieurement :

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2025-1536-0008 en lien avec l'article 5 de la LRSLD (2021)

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.