

Rapport public

Date d'émission du rapport : 20 octobre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1060-0002

Type d'inspection :
Incident critique

Titulaire de permis : CVH (n° 11) LP par son partenaire général, Southbridge Care Homes (une société en commandite, par son partenaire général, Southbridge Health Care GP Inc.)

Foyer de soins de longue durée et ville : Eagle Terrace, Newmarket

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 16, 17 et 20 octobre 2025.

L'inspection concernait :

- Un dossier lié à la chute d'une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Prévention et contrôle des infections
- Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Programme de soins

Non-respect n° 001 Avis écrit aux termes de l'alinéa 154 (1) 1) de la LRSLD (2021)

Non-respect de : l'alinéa 6 (10) b) de la LRSLD (2021)

Programme de soins

Paragraphe 6 (10) Le titulaire de permis veille à ce que le résident fasse l'objet d'une réévaluation et à ce que son programme de soins soit réexaminé et révisé tous les six mois au moins et à tout autre moment lorsque, selon le cas :

b) les besoins du résident en matière de soins évoluent ou les soins prévus dans le programme ne sont plus nécessaires;

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Est

33, rue King Ouest, 4^e étage
Oshawa (Ontario) L1H 1A1
Téléphone : (844) 231-5702

Le titulaire de permis n'a pas veillé à ce qu'une personne résidente fasse l'objet d'une réévaluation et à ce que le programme de soins soit réexaminé et révisé au moins tous les six mois et à tout autre moment lorsque les besoins de la personne résidente évoluent.

À une date précise, une personne résidente a fait une chute qui a entraîné un changement d'état. Une mesure d'intervention particulière a été mise en place par le médecin, mais a été interrompue après une période déterminée. L'examen des dossiers cliniques a permis de constater qu'une note indiquait que la mesure d'intervention particulière était toujours en place alors qu'elle a été interrompue. Le personnel a indiqué qu'il avait mis fin à la mesure d'intervention quelque temps auparavant.

Sources : observations, dossiers cliniques de la personne résidente et entretiens avec les membres du personnel.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Est

33, rue King Ouest, 4^e étage
Oshawa (Ontario) L1H 1A1
Téléphone : (844) 231-5702