

Rapport public

Date d'émission du rapport : 22 août 2025

Numéro d'inspection : 2025-1093-0006

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Extendicare (Canada) Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Extendicare Medex, Ottawa

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 19, 20, 21 et 22 août 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00153966 – Un incident dans le cadre duquel il y a eu une blessure qui a nécessité un transfert à l'hôpital et qui a entraîné un changement significatif dans l'état de santé de la personne concernée
- Dossier : n° 00155031 – Une plainte concernant des préoccupations en lien avec la dotation en personnel, la gestion des médicaments, les bains, l'alimentation et la nutrition

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien à l'intention des personnes résidentes

Alimentation, nutrition et hydratation

Gestion des médicaments

Normes en matière de dotation en personnel, de formation et de soins

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.