

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Est

33, rue King Ouest, 4^e étage

Oshawa (Ontario) L1H 1A1

Téléphone : 844-231-5702

Rapport public

Date d'émission du rapport : 1^{er} octobre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1071-0007

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Suivi

Titulaire de permis : Extendicare (Canada) Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Extendicare Oshawa, Oshawa

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 18, 19, 22 au 26 et 29 septembre, ainsi que 1^{er} octobre 2025

On a traité les dossiers suivants au cours de cette inspection de suivi :

Un dossier de suivi en lien avec l'alinéa 58(4)c) du Règl. de l'Ont. 246/22 –

Comportements réactifs. Date d'échéance pour parvenir à la conformité :

9 septembre 2025

Un dossier de suivi en lien avec le sous-alinéa 93(2)a)(i) du Règl. de l'Ont. 246/22 –

Entretien ménager. Date d'échéance pour parvenir à la conformité : 9 septembre 2025

On a traité le dossier suivant au cours de cette inspection sur des incidents critiques :

Un dossier en lien avec de mauvais traitements à l'endroit d'une personne résidente

L'inspection concernait la plainte suivante :

Un dossier en lien avec de la négligence

Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2025-1071-0005 en lien avec l'alinéa 58(4)c) du Règl. de l'Ont. 246/22

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2025-1071-0006 en lien avec le sous-alinéa 93(2)a)(i) du

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Est

33, rue King Ouest, 4^e étage

Oshawa (Ontario) L1H 1A1

Téléphone : 844-231-5702

Règl. de l'Ont. 246/22

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien

Comportements réactifs

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Obligation du titulaire de permis d'enquêter, de répondre et d'agir

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit aux termes de l'alinéa 154(1)1 de la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* (LRSLD).

Non-respect du : paragraphe 27(1) de la LRSLD

Obligation du titulaire de permis d'enquêter, de répondre et d'agir

Paragraphe 27(1) – Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce qui suit :

a) les incidents suivants qui sont présumés, soupçonnés ou observés et dont il a connaissance ou qui lui sont signalés font l'objet d'une enquête immédiate :

(i) les mauvais traitements infligés à un résident par qui que ce soit,

(ii) la négligence envers un résident de sa part ou de la part du personnel,

(iii) tout autre acte que prévoient les règlements;

b) les mesures appropriées sont prises en réponse à chaque incident;

c) les exigences que prévoient les règlements relativement aux enquêtes et aux réponses exigées en application des alinéas a) et b) sont respectées.

Lorsqu'on lui a fait part d'un cas soupçonné de mauvais traitements d'ordre physique, le titulaire du permis a omis d'agir rapidement et, ainsi, de mener une enquête ou de prendre des mesures appropriées.

À une date donnée, on a informé le titulaire de permis d'un problème soupçonné en lien avec l'intégrité épidermique concernant une personne résidente. Le titulaire de permis a omis d'effectuer les évaluations cliniques requises et de signaler l'incident au service de police.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Est

33, rue King Ouest, 4^e étage

Oshawa (Ontario) L1H 1A1

Téléphone : 844-231-5702

Sources : Notes d'enquête du foyer; dossiers de santé de la personne résidente;
entretiens avec des membres du personnel.