

Rapport public

Date d'émission du rapport : le 14 avril 2026

Numéro d'inspection : 2026-1594-0002

Type d'inspection :
Incident critique

Titulaire de permis : Ville de Toronto

Foyer de soins de longue durée et ville : Lakeshore Lodge, Etobicoke

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 8 au 9 et du 13 au 14 avril 2026.

L'inspection a eu lieu hors site à la date suivante : le 10 avril 2026.

Le dossier suivant a été rempli lors de l'inspection liée à l'incident critique :
– Le signalement : n° 00168831 – [l'incident critique (IC) n° M595-000002-26] relatif à un transfert de façon inappropriée.

Le **protocole d'inspection** suivant a été utilisé pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Programme de soins

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1. de la LRSLD (2021)

Non-respect du : paragraphe 6 (7) de la LRSLD (2021)

Programme de soins

Paragraphe 6 (7) Le titulaire de permis veille à ce que les soins prévus dans le programme de soins soient fournis au résident, tel que le précise le programme.

Le programme de soins d'une personne résidente demandait au personnel de

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue Yonge, 5^e étage
Toronto ON M2M 4K5
Téléphone : 866 311-8002

suivre des directives précises lorsqu'il s'agissait d'aider une personne résidente à se déplacer. Cette directive n'a pas été suivie à une date précise lors d'une observation

Sources : observations, dossiers cliniques d'une personne résidente, entretiens avec les membres du personnel.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue Yonge, 5^e étage
Toronto ON M2M 4K5
Téléphone : 866 311-8002