

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Hamilton119, rue King Ouest, 11^e étage

Hamilton (Ontario) L8P 4Y7

Téléphone : 800-461-7137

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 7 août 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1067-0005**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : CVH (n° 11) LP, par son partenaire général, Southbridge Care Homes (une société en commandite, par son partenaire général, Southbridge Health Care GP Inc.)**Foyer de soins de longue durée et ville :** Garden City Manor, St. Catharines**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 31 juillet 2025 et du 5 au 7 août 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00146854 – Plainte en lien avec des préoccupations concernant le programme de soins et la Déclaration des droits des résidents
- Dossier : n° 00148334 – Incident critique n° 2364-000027-25 – Dossier en lien avec la prévention et la gestion des chutes

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :Services de soins et de soutien à l'intention des personnes résidentes
Prévention et gestion des chutes**RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.