



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Hamilton Service Area Office  
119 King Street West, 11th Floor.  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Telephone: (905) 546-8294  
Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton  
119, rue King Ouest, 11<sup>ième</sup> étage  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Téléphone: (905) 546-8294  
Télécopieur: (905) 546-8255

**Public Copy/Copie du public**

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jan 2, 2013	2012_105130_0044	H-002149- 12	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

REVERA LONG TERM CARE INC.  
55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

GARDEN CITY MANOR  
168 Scott Street, St. Catharines, ON, L2N-1H2

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

GILLIAN TRACEY (130)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

---

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): December 3, 2012

This inspection was conducted simultaneously with the Resident Quality Inspection (RQI).

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with The Director of Resident Care related to H-002149-12

During the course of the inspection, the inspector(s) Interviewed staff and reviewed clinical records.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Pain

Reporting and Complaints

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

---

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

---

Legend

Legendé

WN – Written Notification

WN – Avis écrit

VPC – Voluntary Plan of Correction

VPC – Plan de redressement volontaire

DR – Director Referral

DR – Aiguillage au directeur

CO – Compliance Order

CO – Ordre de conformité

WAO – Work and Activity Order

WAO – Ordres : travaux et activités

---



Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 2nd day of January, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs