

Ministère des Soins de longue duréeDivision des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée**District de Toronto**5700, rue Yonge, 5^e étage
Toronto ON M2M 4K5
Téléphone : 866 311-8002**Rapport public****Date d'émission du rapport :** 8 juillet 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1528-0007**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Ina Grafton Gage Home of Toronto**Foyer de soins de longue durée et ville :** Ina Grafton Gage Home, Scarborough**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 26 et 27 juin 2025 et les 7 et 8 juillet 2025.

L'inspection concernait :

- Demande n° 00150891 [Incident critique (IC) n° 3034-000017-25], liée à une panne du système central de climatisation du foyer
- Demande n° 00150937 – plainte portant sur des préoccupations concernant la température ambiante du foyer et les soins et services aux personnes résidentes

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
Foyer sûr et sécuritaire

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue Yonge, 5^e étage
Toronto ON M2M 4K5
Téléphone : 866 311-8002

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Programme de soins

Problème de conformité n° 001 Avis écrit en vertu de la disposition 1 du paragraphe 154 (1) de la *LRSLD* (2021).

Non-respect : de la disposition 1 du paragraphe 6 (9) de la *LRSLD* (2021)

Programme de soins

Paragraphe 6 (9) Le titulaire de permis veille à ce que les éléments suivants soient documentés :

1. La prestation des soins prévus dans le programme de soins.

Le titulaire de permis n'a pas veillé à ce que la prestation des soins prévus dans le programme de soins d'une personne résidente soit documentée. La température de la personne résidente devait être prise lorsque la température ambiante du foyer dépassait un certain seuil. La température de la personne résidente a été prise pendant deux jours, mais n'a pas été consignée.

Sources : Dossiers cliniques d'une personne résidente, entretiens avec la personne résidente et le personnel.

AVIS ÉCRIT : Exigences en matière de refroidissement

Problème de conformité n° 002 Avis écrit en vertu de la disposition 1 du paragraphe 154 (1) de la *LRSLD* (2021).

Non-respect : de l'alinéa 23 (2) e) du Règl. de l'Ont. 246/22

Exigences en matière de refroidissement

Paragraphe 23 (2) Le plan de prévention et de gestion des maladies liées à la chaleur doit, au minimum :

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue Yonge, 5^e étage
Toronto ON M2M 4K5
Téléphone : 866 311-8002

e) comprendre un protocole pour communiquer de manière appropriée le plan de prévention et de gestion des maladies liées à la chaleur aux résidents, au personnel, aux bénévoles, aux mandataires spéciaux, aux visiteurs, au conseil des résidents du foyer, au conseil des familles du foyer, s'il y en a, et à d'autres personnes si cela est approprié. Règl. de l'Ont. 246/22, par. 23 (2); Règl. de l'Ont. 66/23, par. 3 (1).

e) Le titulaire de permis n'a pas veillé à ce que le plan de prévention et de gestion des maladies liées à la chaleur comprenne un protocole pour communiquer celui-ci de manière appropriée aux personnes résidentes, au personnel, aux bénévoles, aux mandataires spéciaux, aux visiteurs, au conseil des résidents du foyer, au conseil des familles du foyer, s'il y en a, et à d'autres personnes si cela est approprié. Un examen du plan de prévention et de gestion des maladies liées à la chaleur du foyer n'a révélé aucun protocole de communication.

Sources : Plan de prévention et de gestion des maladies liées à la chaleur du foyer (15 mai 2025) et entretien avec la directrice des soins intérimaire.