



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch
Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4ième étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Table with 3 columns: Date(s) of inspection, Inspection No, Type of Inspection. Row 1: Nov 23, Dec 7, 2011; 2011\_091112\_0037; Follow up

Licensee/Titulaire de permis

RITZ LUTHERAN VILLA
R.R. 5, MITCHELL, ON, N0K-1N0

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

RITZ LUTHERAN VILLA
PART LOT 16, CON 2, LOGAN TWN, R.R. #5, MITCHELL, ON, N0K-1N0

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

CAROLE ALEXANDER (112)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with 4 residents and the business Manager.

During the course of the inspection, the inspector(s) observed numerous residents in home areas and reviewed 4 resident clinical records for bathing care provisions and preferences.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Personal Support Services

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Table with 2 columns: Legend and Legendé. Legend: WN - Written Notification, VPC - Voluntary Plan of Correction, DR - Director Referral, CO - Compliance Order, WAO - Work and Activity Order. Legendé: WN - Avis écrit, VPC - Plan de redressement volontaire, DR - Aiguillage au directeur, CO - Ordre de conformité, WAO - Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 7th day of December, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in black ink, appearing to be "R. H. J.", written in a cursive style.



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévue le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>ème</sup> étage  
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Telephone: 519-675-7680  
1-800-663-3775

Téléphone: 519-675-7680  
1-800-663-3775

Facsimile: 519-675-7685

Télécopieur: 519-675-7685

<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> November 23, 2011	<b>Inspection No/ No de l'inspection</b> 2011_091112_0037	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Follow Up
<b>Licensee/Titulaire de permis</b> Ritz Lutheran Villa		
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> Ritz Lutheran Villa		
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs</b> Carole Alexander		

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
CONFORME AUX EXIGENCES:**

*(Please delete empty rows. Ensure the signature box is on the same page as the last row of corrected requirement.)*

<b>REQUIREMENT/ EXIGENCE</b>	<b>TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO</b>	<b>INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION</b>	<b>INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR</b>
LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s.? Or O. Reg. 79/10, s.?	[WN or CO or WAO etc.]		
O.Reg. 79/10 S. 33. (1)	Order	2010_112_8555_01	112

Issued on this day of , 2011

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs:**