



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection prévu  
par la *Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue***

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection des FLSD**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St Suite 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, bureau 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Téléphone : 613 569-5602  
Télécopieur : 613 569-9670

**Copie destinée au public**

---

<b>Date du rapport</b>	<b>N° d'inspection</b>	<b>N° de registre :</b>	<b>Type d'inspection</b>
22 juin 2018	2018_683126_0010	008915-18, 010780-18	Plainte

---

**Titulaire de permis**

Revera Long Term Care Inc.  
5015, Spectrum Way, bureau 600, MISSISSAUGA, ON L4W 0E4

---

**Foyer de soins de longue durée**

Montfort  
705, route de Montréal, OTTAWA, ON K1K 0M9

---

**Nom des inspectrices**

LINDA HARKINS (126)

---

**Résumé de l'inspection**

---



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection prévu  
par la *Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue***

**Cette inspection a été menée dans le cadre d'une plainte.**

**Elle a été effectuée aux dates suivantes : 30 et 31 mai et 1<sup>er</sup> juin 2018.**

**Au cours de cette inspection les registres de plainte suivants ont été rédigés  
concernant les soins et les services.**

**Registre n° 008915-18**

**Registre n° 010780-18**

**Au cours de l'inspection, l'inspectrice a eu des entretiens avec les personnes  
suivantes : administratrice ou administrateur, directrice ou directeur des soins  
infirmiers, membres du personnel infirmier autorisé, et coordonnatrice ou  
coordonnateur des services aux personnes résidentes.**

**Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :**

**Dignité, choix et respect de la vie privée  
Douleur**

**Aucun non-respect n'a été constaté au cours de cette inspection.**

**0 AE**

**0 PRV**

**0 OC**

**0 RD**

**0 OTA**



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection prévu  
par la *Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue*

## NON-RESPECT DES EXIGENCES

### Définitions

**AE** — Avis écrit

**PRV** — Plan de redressement volontaire

**RD** — Renvoi de la question au directeur

**OC** — Ordres de conformité

**OTA** — Ordres, travaux et activités

Le non-respect des exigences prévues par la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD) a été constaté.

Le présent document constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD).

---

**Émis le 22 juin 2018.**

**Signature de l'inspectrice**

**Rapport original signé par l'inspectrice.**