

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection en vertu
de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue
durée**

**Long-Term Care Operations Division
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des opérations relatives aux
soins de longue durée
Inspection de soins de longue durée**

Central East Service Area Office
33 King Street West, 4th Floor
OSHAWA ON L1H 1A1
Telephone: (905) 440-4190
Facsimile: (905) 440-4111

Bureau régional de services de
Centre-Est
33, rue King Ouest, étage 4
OSHAWA ON L1H 1A1
Téléphone: (905) 440-4190
Télécopieur: (905) 440-4111

Amended Public Copy/Copie modifiée du rapport public

Report Date(s)/ Date(s) du Rapport	Inspection No/ No de l'inspection	Log #/ No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
Apr 16, 2021	2021_640601_0002 (A1) (Appeal\Dir#: DR# 145)	023311-20	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

Extendicare (Canada) Inc.
3000 Steeles Avenue East Suite 103 Markham ON L3R 4T9

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Extendicare Cobourg
130 New Densmore Road Cobourg ON K9A 5W2

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

Amended by Andrew Wisdom (Director) - (A1)(Appeal\Dir#: DR# 145)

Amended Inspection Summary/Résumé de l'inspection modifié

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection en vertu
de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue
durée**

**NOTE: This report has been revised to reflect a decision of the Director on a review of the Inspector's order(s): CO#001.
The Director's review was completed on April 16, 2021.
Order(s) was/were rescinded and substituted with a Director Order to reflect the Director's review DR# 145.
A copy of the Director Order is attached.**

Issued on this 16th day of April, 2021 (A1)(Appeal\Dir#: DR# 145)

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original report signed by the inspector.

**Inspection Report under
*the Long-Term Care
Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection en vertu
de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue
durée**

**Long-Term Care Operations Division
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des opérations relatives aux
soins de longue durée
Inspection de soins de longue durée**

Central East Service Area Office
33 King Street West, 4th Floor
OSHAWA ON L1H 1A1
Telephone: (905) 440-4190
Facsimile: (905) 440-4111

Bureau régional de services de Centre-
Est
33, rue King Ouest, étage 4
OSHAWA ON L1H 1A1
Téléphone: (905) 440-4190
Télécopieur: (905) 440-4111

Amended Public Copy/Copie modifiée du rapport public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
Apr 16, 2021	2021_640601_0002 (A1) (Appeal/Dir# DR# 145)	023311-20	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

Extendicare (Canada) Inc.
3000 Steeles Avenue East Suite 103 Markham ON L3R 4T9

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Extendicare Cobourg
130 New Densmore Road Cobourg ON K9A 5W2

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

Amended by Andrew Wisdom (Director) - (A1)(Appeal/Dir# DR# 145)

Amended Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): January 7, 8, 13, 14, 15, 18, and 19, 2021.

The following intake was completed in this Critical Incident System (CIS) Report:

A log related to a fall that resulted in a change in a resident's condition.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Care (DOC), Scheduling Clerk (SC), Environmental Service Manager (ESM), Dietary Manager (DM), Registered Practical Nurses (RPN), Personal Support Workers (PSW), Housekeeping Aide (HSK), and a resident.

The inspector also reviewed staff schedules, resident health care records, observed the delivery of resident care and services, including staff to resident interactions and infection control measures in place.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

**Falls Prevention
Infection Prevention and Control
Safe and Secure Home
Sufficient Staffing**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection en vertu
de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue
durée**

During the course of the original inspection, Non-Compliances were issued.

- 1 WN(s)**
- 0 VPC(s)**
- 1 CO(s)**
- 0 DR(s)**
- 0 WAO(s)**

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

<p>Legend</p> <p>WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order</p>	<p>Légende</p> <p>WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités</p>
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>

WN #1: The Licensee has failed to comply with LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8, s. 5. Every licensee of a long-term care home shall ensure that the home is a safe and secure environment for its residents. 2007, c. 8, s. 5.

Findings/Faits saillants :

1. The licensee has failed to ensure that the home was a safe environment for its

**Inspection Report under
*the Long-Term Care
Homes Act, 2007*****Rapport d'inspection en vertu
de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue
durée**

residents related to limiting employee work locations in accordance with the required Infection Prevention and Control (IPAC) COVID-19 protocols.

In accordance with COVID-19 Directive #3 for Long-Term Care Homes (LTCH) under the Long-Term Care Homes Act, 2007 Issued under Section 77.7 of the Health Protection and Promotion Act (HPPA), R.S.O. 1990, c. H.7 issued on April 15, 2020, the licensee was required to ensure that long-term care home employers must comply with Ontario Regulation (O. Reg.) 146/20 made pursuant to the Emergency Management and Civil Protection Act.

O. Reg. 146/20 order under subsection 7.0.2 (4) of the Act - Limiting Work to a Single Long-Term Care Home filed April 14, 2020 under the Emergency Management and Civil Protection Act R.S.O. 1990, c. E.9 states the following:

Limit work locations beginning at 12:01 a.m. on Wednesday, April 22, 2020, an employee of a long-term care provider who performs work in a long-term care home operated or maintained by the long-term care provider shall not also perform work,

- (a) in another long-term care home operated or maintained by the long-term care provider;
- (b) as an employee of any other health service provider; or
- (c) as an employee of a retirement home.

Communication to all Long-Term Care homes was provided by the Ontario government on April 15, 2020, and stated that in order to better protect the most vulnerable and to stop the spread of COVID-19 in long-term care homes, an action plan was developed with key measures. In addition, the communication stated that the province had issued a new emergency order restricting long-term care staff from working in more than one long-term care home, retirement home or health care setting to prevent further outbreaks and deaths from COVID-19 in long-term care homes. The action plan titled "COVID-19 Action Plan for Protecting Long-Term Care Homes" stated goals which included:

- reduce the number of outbreaks in LTCHs; and
- contain outbreaks in LTCHs, so they do not affect as many residents.

The actions related to these goals included: "New emergency order to limit work sites for long-term care employees" which directed long-term care employers to ensure their employees only work in one long-term care home and not multiple locations such as a retirement home or other health care settings.

**Inspection Report under
*the Long-Term Care
Homes Act, 2007*****Rapport d'inspection en vertu
de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue
durée**

The staff schedules showed registered practical nurses (RPN) and personal support workers (PSW) were scheduled to work at two locations; Extendicare Cobourg Long-Term Care Home (LTCH), and Extendicare Landmark Retirement Home (RH).

Staff interviews identified that registered practical nurses and personal support workers who worked in the long-term care home were also performing duties in the retirement home, that was adjacent to the nursing home. The Scheduling Clerk, Director of Care (DOC) and the Administrator confirmed that staff were shared between the long-term care home and the retirement home due to staffing requirements.

The licensee has failed to ensure that the home was a safe environment by failing to limit the work locations of the long-term care employees.

Sources: Directive #3 (version effective date April 22, 2020), LTCH and Staff Schedules, interviews with the Scheduling Clerk, RPN, PSW, DOC, and the Administrator. [s. 5.]

Additional Required Actions:**(A1)(Appeal/Dir# DR# 145)****The following order(s) have been rescinded / Le/les ordre(s) suivants ont été annulés: CO# 001****Issued on this 16th day of April, 2021 (A1)(Appeal/Dir# DR# 145)**

**Inspection Report under
*the Long-Term Care
Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection en vertu
de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue
durée**

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original report signed by the inspector.

Order(s) of the Inspector

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Ordre(s) de l'inspecteur

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

Long-Term Care Operations Division
Long-Term Care Inspections Branch
Division des opérations relatives aux
soins de longue durée
Inspection de soins de longue durée

Amended Public Copy/Copie modifiée du rapport public

**Name of Inspector (ID #) /
Nom de l'inspecteur (No) :** Amended by Andrew Wisdom (Director) - (A1)
(Appeal/Dir# DR# 145)

**Inspection No. /
No de l'inspection :** 2021_640601_0002 (A1)(Appeal/Dir# DR# 145)

**Appeal/Dir# /
Appel/Dir#:** DR# 145 (A1)

**Log No. /
No de registre :** 023311-20 (A1)(Appeal/Dir# DR# 145)

**Type of Inspection /
Genre d'inspection :** Critical Incident System

**Report Date(s) /
Date(s) du Rapport :** Apr 16, 2021(A1)(Appeal/Dir# DR# 145)

**Licensee /
Titulaire de permis :** Extendicare (Canada) Inc.
3000 Steeles Avenue East, Suite 103, Markham,
ON, L3R-4T9

**LTC Home /
Foyer de SLD :** Extendicare Cobourg
130 New Densmore Road, Cobourg, ON, K9A-5W2

**Name of Administrator /
Nom de l'administratrice
ou de l'administrateur :** Allan Myles

Order(s) of the Inspector

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Ordre(s) de l'inspecteur

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

To Extencicare (Canada) Inc., you are hereby required to comply with the following
order(s) by the date(s) set out below:

Order(s) of the Inspector

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Ordre(s) de l'inspecteur

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

(A1)(Appeal/Dir# DR# 145)

**The following order(s) have been rescinded / Le/les ordre(s) suivants ont été
annulés:**

Order # / 001 **Order Type /**
No d'ordre : **Genre d'ordre :** Compliance Orders, s. 153. (1) (a)

**Linked to Existing Order/
Lien vers ordre existant :**

Pursuant to / Aux termes de :

LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8, s. 5. Every licensee of a long-term care home
shall ensure that the home is a safe and secure environment for its residents.
2007, c. 8, s. 5.

Order(s) of the Inspector

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Ordre(s) de l'inspecteur

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

REVIEW/APPEAL INFORMATION

TAKE NOTICE:

The Licensee has the right to request a review by the Director of this (these) Order(s) and to request that the Director stay this (these) Order(s) in accordance with section 163 of the Long-Term Care Homes Act, 2007.

The request for review by the Director must be made in writing and be served on the Director within 28 days from the day the order was served on the Licensee.

The written request for review must include,

- (a) the portions of the order in respect of which the review is requested;
- (b) any submissions that the Licensee wishes the Director to consider; and
- (c) an address for services for the Licensee.

The written request for review must be served personally, by registered mail, commercial courier or by fax upon:

Director
c/o Appeals Coordinator
Long-Term Care Inspections Branch
Ministry of Long-Term Care
1075 Bay Street, 11th Floor
Toronto, ON M5S 2B1
Fax: 416-327-7603

When service is made by registered mail, it is deemed to be made on the fifth day after the day of mailing, when service is made by a commercial courier it is deemed to be made on the second business day after the day the courier receives the document, and when service is made by fax, it is deemed to be made on the first business day after the day the fax is sent. If the Licensee is not served with written notice of the Director's decision within 28 days of receipt of the Licensee's request for review, this(these) Order(s) is(are) deemed to be confirmed by the Director and the Licensee is deemed to have been served with a copy of that decision on the expiry of the 28 day period.

The Licensee has the right to appeal the Director's decision on a request for review of an Inspector's Order(s) to the Health Services Appeal and Review Board (HSARB) in accordance with section 164 of the Long-Term Care Homes Act, 2007. The HSARB is an independent tribunal not connected with the Ministry. They are established by legislation to review matters concerning health care services. If the Licensee decides to request a hearing, the Licensee must, within 28 days of being served with the notice of the Director's decision, give a written notice of appeal to both:

Order(s) of the Inspector

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Ordre(s) de l'inspecteur

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

Health Services Appeal and Review Board and the Director

Attention Registrar
Health Services Appeal and Review Board
151 Bloor Street West, 9th Floor
Toronto, ON M5S 1S4

Director
c/o Appeals Coordinator
Long-Term Care Inspections Branch
Ministry of Long-Term Care
1075 Bay Street, 11th Floor
Toronto, ON M5S 2B1
Fax: 416-327-7603

Upon receipt, the HSARB will acknowledge your notice of appeal and will provide instructions regarding the appeal process. The Licensee may learn more about the HSARB on the website www.hsarb.on.ca.

Order(s) of the Inspector

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Ordre(s) de l'inspecteur

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX RÉEXAMENS DE DÉCISION ET AUX
APPELS**

PRENEZ AVIS :

Le/la titulaire de permis a le droit de faire une demande de réexamen par le directeur de cet ordre ou de ces ordres, et de demander que le directeur suspende cet ordre ou ces ordres conformément à l'article 163 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée.

La demande au directeur doit être présentée par écrit et signifiée au directeur dans les 28 jours qui suivent la signification de l'ordre au/à la titulaire de permis.

La demande écrite doit comporter ce qui suit :

- a) les parties de l'ordre qui font l'objet de la demande de réexamen;
- b) les observations que le/la titulaire de permis souhaite que le directeur examine;
- c) l'adresse du/de la titulaire de permis aux fins de signification.

La demande de réexamen présentée par écrit doit être signifiée en personne, par courrier recommandé, par messagerie commerciale ou par télécopieur, au :

Directeur
a/s du coordonnateur/de la coordonnatrice en matière d'appels
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée
Ministère des Soins de longue durée
1075, rue Bay, 11^e étage
Toronto ON M5S 2B1
Télécopieur : 416-327-7603

Order(s) of the Inspector

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Ordre(s) de l'inspecteur

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

Quand la signification est faite par courrier recommandé, elle est réputée être faite le cinquième jour qui suit le jour de l'envoi, quand la signification est faite par messagerie commerciale, elle est réputée être faite le deuxième jour ouvrable après le jour où la messagerie reçoit le document, et lorsque la signification est faite par télécopieur, elle est réputée être faite le premier jour ouvrable qui suit le jour de l'envoi de la télécopie. Si un avis écrit de la décision du directeur n'est pas signifié au/à la titulaire de permis dans les 28 jours de la réception de la demande de réexamen présentée par le/la titulaire de permis, cet ordre ou ces ordres sont réputés être confirmés par le directeur, et le/la titulaire de permis est réputé(e) avoir reçu une copie de la décision en question à l'expiration de ce délai.

Le/la titulaire de permis a le droit d'interjeter appel devant la Commission d'appel et de révision des services de santé (CARSS) de la décision du directeur relative à une demande de réexamen d'un ordre ou des ordres d'un inspecteur ou d'une inspectrice conformément à l'article 164 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée. La CARSS est un tribunal autonome qui n'a pas de lien avec le ministère. Elle est créée par la loi pour examiner les questions relatives aux services de santé. Si le/la titulaire décide de faire une demande d'audience, il ou elle doit, dans les 28 jours de la signification de l'avis de la décision du directeur, donner par écrit un avis d'appel à la fois à :

la Commission d'appel et de révision des services de santé et au directeur

À l'attention du/de la registrateur(e)
Commission d'appel et de révision
des services de santé
151, rue Bloor Ouest, 9e étage
Toronto ON M5S 1S4

Directeur
a/s du coordonnateur/de la coordonnatrice en matière
d'appels
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée
Ministère des Soins de longue durée
1075, rue Bay, 11e étage
Toronto ON M5S 2B1
Télécopieur : 416-327-7603

À la réception de votre avis d'appel, la CARSS en accusera réception et fournira des instructions relatives au processus d'appel. Le/la titulaire de permis peut en savoir davantage sur la CARSS sur le site Web www.hsarb.on.ca.

Issued on this 16th day of April, 2021 (A1)(Appeal/Dir# DR# 145)

**Signature of Inspector /
Signature de l'inspecteur :**

**Name of Inspector /
Nom de l'inspecteur :**

Amended by Andrew Wisdom (Director) - (A1)
(Appeal/Dir# DR# 145)

Order(s) of the Inspector

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Ordre(s) de l'inspecteur

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

**Service Area Office /
Bureau régional de services :**

Central East Service Area Office