

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto5700, rue Yonge, 5^e étage

Toronto (Ontario) M2M 4K5

Téléphone : 866 311-8002

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 15 octobre 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1073-0006**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Kindera Living Care Centres LP par ses partenaires généraux, Kindera Living Care Centres GP Inc. et Kindera Living Management Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville :** Eatonville Care Centre, Etobicoke**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 7 au 10, et les 14 et 15 octobre 2025.

Les dossiers suivants ont été inspectés lors de cette inspection liée à un incident critique (IC) :

- Le dossier : n° 00154606 / IC n° 2468-000041-25/2468-000042-25 était lié à plusieurs aspects des soins.
- Le dossier : n° 00155317 / IC n° 2468-000044-25/2468-000045-25 était lié à une plainte concernant plusieurs aspects des soins.

L'inspection relative à une plainte concernait le dossier suivant :

- Le dossier : n° 00154613 était lié à une plainte concernant de multiples aspects des soins.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Services d'entretien ménager, de buanderie et d'entretien

Rapports et plaintes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION



**Rapport d'inspection prévu par la
*Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée***

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue Yonge, 5^e étage
Toronto (Ontario) M2M 4K5
Téléphone : 866 311-8002

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice ou les inspecteurs ou inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.