

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Toronto**

5700, rue Yonge, 5<sup>e</sup> étage  
Toronto (Ontario) M2M 4K5  
Téléphone : 866 311-8002

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 15 octobre 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1073-0006

**Type d'inspection :**

Plainte  
Incident critique

**Titulaire de permis :** Kindera Living Care Centres LP par ses partenaires généraux, Kindera Living Care Centres GP Inc. et Kindera Living Management Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Eatonville Care Centre, Etobicoke

## RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 7 au 10, et les 14 et 15 octobre 2025.

Les dossiers suivants ont été inspectés lors de cette inspection liée à un incident critique (IC) :

- Le dossier : n° 00154606 / IC n° 2468-000041-25/2468-000042-25 était lié à plusieurs aspects des soins.
- Le dossier : n° 00155317 / IC n° 2468-000044-25/2468-000045-25 était lié à une plainte concernant plusieurs aspects des soins.

L'inspection relative à une plainte concernait le dossier suivant :

- Le dossier : n° 00154613 était lié à une plainte concernant de multiples aspects des soins.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes  
Services d'entretien ménager, de buanderie et d'entretien  
Rapports et plaintes

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Toronto**

5700, rue Yonge, 5<sup>e</sup> étage  
Toronto (Ontario) M2M 4K5  
Téléphone : 866 311-8002

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice ou les inspecteurs ou inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.