



Ministry of Health and Long-Term Care

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch
Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Toronto Service Area Office
55 St. Clair Avenue West, 8th Floor
TORONTO, ON, M4V-2Y7
Telephone: (416) 325-9297
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto
55, avenue St. Clair Ouest, 8ième étage
TORONTO, ON, M4V-2Y7
Téléphone: (416) 325-9297
Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

Table with 3 columns: Date(s) of inspection, Inspection No, Type of Inspection. Row 1: Feb 23, 27, 28, 29, Mar 1, 6, 7, 9, 2012; 2012_081113_0010; Complaint

Licensee/Titulaire de permis

REVERA LONG TERM CARE INC.
55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

MAIN STREET TERRACE
77 MAIN STREET, TORONTO, ON, M4E-2V6

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

JANE CARRUTHERS (113)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Environmental Service Manager, the Activities Director and the Staff Educator.

During the course of the inspection, the inspector(s) conducted a walk through of all resident home areas and reviewed Resident Council Minutes, and the Emergency Plan.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Accommodation Services - Housekeeping

Safe and Secure Home

Findings of Non-Compliance were found during this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

| Legend | Legendé |
|---|--|
| WN – Written Notification | WN – Avis écrit |
| VPC – Voluntary Plan of Correction | VPC – Plan de redressement volontaire |
| DR – Director Referral | DR – Aiguillage au directeur |
| CO – Compliance Order | CO – Ordre de conformité |
| WAO – Work and Activity Order | WAO – Ordres : travaux et activités |
| Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.) | Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD. |
| The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA. | Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD. |

WN #1: The Licensee has failed to comply with LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8, s. 15. Accommodation services
Specifically failed to comply with the following subsections:

s. 15. (2) Every licensee of a long-term care home shall ensure that,
(a) the home, furnishings and equipment are kept clean and sanitary;
(b) each resident's linen and personal clothing is collected, sorted, cleaned and delivered; and
(c) the home, furnishings and equipment are maintained in a safe condition and in a good state of repair. 2007, c. 8, s. 15 (2).

Findings/Faits saillants :

1. On February 23, 2012, a walk through was conducted in all Resident Home areas. At that time there was a build up of dust on resident bed frames, over the bed lights, picture frames, electric baseboard heaters, and behind furniture and doors.
2. Some resident bedrooms and bathrooms had dried splashes on walls.
3. Some privacy curtains were soiled and stained.
4. Hallway baseboards had an accumulation of dust. (s.15.(2)(a))

Additional Required Actions:

CO # - 001 will be served on the licensee. Refer to the "Order(s) of the Inspector".

WN #2: The Licensee has failed to comply with O.Reg 79/10, s. 230. Emergency plans
Specifically failed to comply with the following subsections:

s. 230. (6) The licensee shall ensure that the emergency plans for the home are evaluated and updated at least annually, including the updating of all emergency contact information. O. Reg. 79/10, s. 230 (6).

Findings/Faits saillants :

1. The last information update in the Emergency Plan was May 2009.
2. The Emergency Plan has not been evaluated in the last year.



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Issued on this 9th day of March, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in cursive script that reads "Lane Caunters".



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

Order(s) of the Inspector
Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term Care
Homes Act, 2007*, S.O. 2007, c.8

**Ministère de la Santé et
des Soins de longue durée**

Ordre(s) de l'inspecteur
Aux termes de l'article 153 et/ou
de l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée*, L.O. 2007, chap. 8

**Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité**

Public Copy/Copie du public

| | |
|--|--|
| Name of Inspector (ID #) / Nom de l'inspecteur (No) : | JANE CARRUTHERS (113) |
| Inspection No. / No de l'inspection : | 2012_081113_0010 |
| Type of Inspection / Genre d'inspection: | Complaint |
| Date of Inspection / Date de l'inspection : | Feb 23, 27, 28, 29, Mar 1, 6, 7, 9, 2012 |
| Licensee / Titulaire de permis : | REVERA LONG TERM CARE INC. 55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2 |
| LTC Home / Foyer de SLD : | MAIN STREET TERRACE 77 MAIN STREET, TORONTO, ON, M4E-2V6 |
| Name of Administrator / Nom de l'administratrice ou de l'administrateur : | ELIZABETH BRADSHAW |

To REVERA LONG TERM CARE INC., you are hereby required to comply with the following order(s) by the date(s) set out below:



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et
des Soins de longue durée**

Order(s) of the Inspector
Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term Care
Homes Act, 2007*, S.O. 2007, c.8

Ordre(s) de l'inspecteur
Aux termes de l'article 153 et/ou
de l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée*, L.O. 2007, chap. 8

Order # /
Ordre no : 001

Order Type /
Genre d'ordre : Compliance Orders, s. 153. (1) (a)

Pursuant to / Aux termes de :

LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8, s. 15. (2) Every licensee of a long-term care home shall ensure that,
(a) the home, furnishings and equipment are kept clean and sanitary;
(b) each resident's linen and personal clothing is collected, sorted, cleaned and delivered; and
(c) the home, furnishings and equipment are maintained in a safe condition and in a good state of repair. 2007, c. 8, s. 15 (2).

Order / Ordre :

The licensee shall ensure that the home, furnishings and equipment are kept clean and sanitary.

Grounds / Motifs :

1. On February 23, 2012, a walk through of all Resident Home Areas was conducted. There was a build up of dust on resident bed frames, over the bed lights, picture frames, electric baseboard heaters, and behind furniture and doors.
2. Some resident bathrooms had dried splashes on walls.
3. Some privacy curtains were soiled and stained.
4. Hallway baseboards had an accumulation of dust. (113)

This order must be complied with by /

Vous devez vous conformer à cet ordre d'ici le : Jun 01, 2012



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

Order(s) of the Inspector
Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term Care
Homes Act, 2007*, S.O. 2007, c.8

**Ministère de la Santé et
des Soins de longue durée**

Ordre(s) de l'inspecteur
Aux termes de l'article 153 et/ou
de l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée*, L.O. 2007, chap. 8

REVIEW/APPEAL INFORMATION

TAKE NOTICE:

The Licensee has the right to request a review by the Director of this (these) Order(s) and to request that the Director stay this (these) Order(s) in accordance with section 163 of the Long-Term Care Homes Act, 2007.

The request for review by the Director must be made in writing and be served on the Director within 28 days from the day the order was served on the Licensee.

The written request for review must include,

- (a) the portions of the order in respect of which the review is requested;
- (b) any submissions that the Licensee wishes the Director to consider; and
- (c) an address for services for the Licensee.

The written request for review must be served personally, by registered mail or by fax upon:

Director
c/o Appeals Coordinator
Performance Improvement and Compliance Branch
Ministry of Health and Long-Term Care
55 St. Clair Avenue West
Suite 800, 8th Floor
Toronto, ON M4V 2Y2
Fax: 416-327-7603

When service is made by registered mail, it is deemed to be made on the fifth day after the day of mailing and when service is made by fax, it is deemed to be made on the first business day after the day the fax is sent. If the Licensee is not served with written notice of the Director's decision within 28 days of receipt of the Licensee's request for review, this(these) Order(s) is(are) deemed to be confirmed by the Director and the Licensee is deemed to have been served with a copy of that decision on the expiry of the 28 day period.

The Licensee has the right to appeal the Director's decision on a request for review of an Inspector's Order(s) to the Health Services Appeal and Review Board (HSARB) in accordance with section 164 of the Long-Term Care Homes Act, 2007. The HSARB is an independent tribunal not connected with the Ministry. They are established by legislation to review matters concerning health care services. If the Licensee decides to request a hearing, the Licensee must, within 28 days of being served with the notice of the Director's decision, give a written notice of appeal to both:

Health Services Appeal and Review Board and the

Director

Attention Registrar
151 Bloor Street West
9th Floor
Toronto, ON M5S 2T5

Director
c/o Appeals Coordinator
Performance Improvement and Compliance Branch
Ministry of Health and Long-Term Care
55 St. Clair Avenue West
Suite 800, 8th Floor
Toronto, ON M4V 2Y2
Fax: 416-327-7603

Upon receipt, the HSARB will acknowledge your notice of appeal and will provide instructions regarding the appeal process. The Licensee may learn more about the HSARB on the website www.hsarb.on.ca.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

Order(s) of the Inspector
Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term Care
Homes Act, 2007*, S.O. 2007, c.8

**Ministère de la Santé et
des Soins de longue durée**

Ordre(s) de l'inspecteur
Aux termes de l'article 153 et/ou
de l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée*, L.O. 2007, chap. 8

RENSEIGNEMENTS SUR LE RÉEXAMEN/L'APPEL

PRENDRE AVIS

En vertu de l'article 163 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée, le titulaire de permis peut demander au directeur de réexaminer l'ordre ou les ordres qu'il a donné et d'en suspendre l'exécution.

La demande de réexamen doit être présentée par écrit et est signifiée au directeur dans les 28 jours qui suivent la signification de l'ordre au titulaire de permis.

La demande de réexamen doit contenir ce qui suit :

- a) les parties de l'ordre qui font l'objet de la demande de réexamen;
- b) les observations que le titulaire de permis souhaite que le directeur examine;
- c) l'adresse du titulaire de permis aux fins de signification.

La demande écrite est signifiée en personne ou envoyée par courrier recommandé ou par télécopieur au :

Directeur
a/s Coordinateur des appels
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
55, avenue St. Clair Ouest
8e étage, bureau 800
Toronto (Ontario) M4V 2Y2
Télécopieur : 416-327-7603

Les demandes envoyées par courrier recommandé sont réputées avoir été signifiées le cinquième jour suivant l'envoi et, en cas de transmission par télécopieur, la signification est réputée faite le jour ouvrable suivant l'envoi. Si le titulaire de permis ne reçoit pas d'avis écrit de la décision du directeur dans les 28 jours suivant la signification de la demande de réexamen, l'ordre ou les ordres sont réputés confirmés par le directeur. Dans ce cas, le titulaire de permis est réputé avoir reçu une copie de la décision avant l'expiration du délai de 28 jours.

En vertu de l'article 164 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée, le titulaire de permis a le droit d'interjeter appel, auprès de la Commission d'appel et de révision des services de santé, de la décision rendue par le directeur au sujet d'une demande de réexamen d'un ordre ou d'ordres donnés par un inspecteur. La Commission est un tribunal indépendant du ministère. Il a été établi en vertu de la loi et il a pour mandat de trancher des litiges concernant les services de santé. Le titulaire de permis qui décide de demander une audience doit, dans les 28 jours qui suivent celui où lui a été signifié l'avis de décision du directeur, faire parvenir un avis d'appel écrit aux deux endroits suivants :

À l'attention du registraire
Commission d'appel et de révision des services de santé
151, rue Bloor Ouest, 9e étage
Toronto (Ontario) M5S 2T5

Directeur
a/s Coordinateur des appels
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
55, avenue St. Clair Ouest
8e étage, bureau 800
Toronto (Ontario) M4V 2Y2
Télécopieur : 416-327-7603

La Commission accusera réception des avis d'appel et transmettra des instructions sur la façon de procéder pour interjeter appel. Les titulaires de permis peuvent se renseigner sur la Commission d'appel et de révision des services de santé en consultant son site Web, au www.hsarb.on.ca.

Issued on this 9th day of March, 2012

Signature of Inspector /

Signature de l'inspecteur :

Name of Inspector /

Nom de l'inspecteur :

JANE CARRUTHERS

Service Area Office /

Bureau régional de services :

Toronto Service Area Office