



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch

Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street, 5th Floor  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de  
Toronto  
5700, rue Yonge, 5e étage  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486

Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité

### Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Apr 2, 2014	2014_357101_0005	T-284-13	Complaint

#### Licensee/Titulaire de permis

REVERA LONG TERM CARE INC.  
55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2

#### Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

MAIN STREET TERRACE  
77 MAIN STREET, TORONTO, ON, M4E-2V6

#### Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

AMANDA WILLIAMS (101)

#### Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): March 28, 2014

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Care, Rai-MDS Coordinator, registered and non-registered nursing staff and an identified housekeeper.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the home's pest control service records and pest control communication logs.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Accommodation Services - Housekeeping

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

Legend

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 2nd day of April, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs