



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection
prévue le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance
Division**

Performance Improvement and Compliance Branch

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité**

Hamilton Service Area Office
119 King Street West, 11th Floor
HAMILTON, ON, L8P-4Y7
Telephone: (905) 546-8294
Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton
119, rue King Ouest, 11^{ème} étage
HAMILTON, ON, L8P-4Y7
Téléphone: (905) 546-8294
Télécopieur: (905) 546-8255

Public Copy/Copie du public

| Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection | Inspection No/ No de l'inspection | Type of Inspection/Genre d'inspection |
|--|--|--|
| Jul 25, 2011 | 2011_060127_0019 | Critical Incident |

Licensee/Titulaire de permis

**REGENCY LTC OPERATING LP ON BEHALF OF REGENCY
100 Milverton Drive, Suite 700, MISSISSAUGA, ON, L5R-4H1**

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

**THE WENLEIGH
2065 Leanne Boulevard, MISSISSAUGA, ON, L5K-2L6**

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

RICHARD HAYDEN (127)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the administrator, clinical director of care and a resident.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed documentation related to management's investigation of the incident.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Definitions

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Définitions

WN – Avis écrit.
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Alguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection
prévue le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 26th day of July, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. J." or a similar initials-based signature.