



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévue le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

Toronto Service Area Office  
55 St. Clair Avenue West, 8<sup>th</sup> Floor  
Toronto ON M4V 2Y7

Bureau régional de services de Toronto  
55, avenue St. Clair Ouest, 8<sup>ième</sup> étage  
Toronto, ON M4V 2Y7

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Telephone: 416-325-9297  
1-866-311-8002

Téléphone: 416-325-9297  
1-866-311-8002

Facsimile: 416-327-4486

Télécopieur: 416-327-4486

Licensee Copy/Copie du Titulaire  Public Copy/Copie Public

<b>Dates of inspection/Date de l'inspection</b>	<b>Inspection No/ d'inspection</b>	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b>
October 19, 21, 2010	2010_177_2970_19Oct110938	Complaint
<b>Licensee/Titulaire</b>		
Broadview Foundation, 3555 Danforth Avenue, Toronto, Ontario, M1L 1E3		
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b>		
Chester Village, 3555 Danforth Avenue, Toronto, Ontario, M1L 1E3		
<b>Name of Inspector/Nom de l'inspecteur(s)</b>		
Monica Klein (198)		
<b>Inspection Summary/Sommaire d'inspection</b>		
<p>The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection.</p> <p>During the course of the inspection, the inspector spoke with: Personal Support Workers. Registered Nurses and Registered Practical Nurses, Director of Care, Assistant of director of Care, Administrator, Family and Community Coordinator.</p> <p>During the course of the inspection, the inspector: reviewed the health record, inspected the units' continence care supplies.</p> <p>The following Inspection Protocols were used during this inspection: Continence care and Bowel management program</p> <p><input type="checkbox"/> There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.</p>		



**NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)**

**Definitions/Définitions**

WN – Written Notifications/Avis écrit  
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire  
DR – Director Referral/Régisseur envoyé  
CO – Compliance Order/Ordre de conformité  
WAO – Work and Activity Order/Ordre travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* a trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee  
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division  
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la  
responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title:

Date:

Date of Report: (if different from date(s) of inspection).

October 22, 2010.