



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de  
London  
291, rue King, 4<sup>ième</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
May 29, 2013	2013_228172_0009	L-001148- 12; L- 001190-12	Critical Incident System

**Licensee/Titulaire de permis**

RITZ LUTHERAN VILLA  
R.R. 5, MITCHELL, ON, N0K-1N0

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

RITZ LUTHERAN VILLA  
PART LOT 16, CON 2, LOGAN TWN, R.R. #5, MITCHELL, ON, N0K-1N0

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

JOAN WOODLEY (172)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

---

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): May 29, 2013.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Assistant Director of Care, the Nutritional Manager, 1 Registered Nurse, 1 Registered Practical Nurse, 1 Health Care Aide and 1 Personal Support Worker.

During the course of the inspection, the inspector(s) made observations, reviewed health care records, the home's education records and other relevant documents.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation  
Responsive Behaviours

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

---

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

---

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 29th day of May, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Joan. L. Woodley