

**Rapport d'inspection prévu par la
Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée**

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 21 mai 2024	
Numéro d'inspection : 2024-1819-0002	
Type d'inspection : Plainte Incident critique	
Titulaire de permis : CVH (n° 7) LP par son associé commandité, Southbridge Care Homes (société en commandite, par son associé commandité Southbridge Health Care GP Inc.)	
Foyer de soins de longue durée et ville : Southbridge Kemptville, Kemptville	
Inspectrice principale Gabriella Kuilder (000726)	Signature numérique de l'inspectrice
Autres inspectrices ou inspecteurs	

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 1^{er}, 2, 3, 6 et 7 mai 2024.

Cette inspection menée dans le cadre d'une plainte concernait :

- le registre n° 00114275 ayant trait à la conduite du personnel, et à la prévention et à la gestion des chutes.

Cette inspection relative à un incident critique (IC) concernait :

- le registre n° 00112059/IC n° 3060-000012-24 ayant trait à un incident qui a occasionné un changement important dans l'état de santé d'une personne résidente nécessitant un transfert à un hôpital.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Prévention et contrôle des infections
- Comportements réactifs
- Droits et choix des résidents
- Prévention et gestion des chutes

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou les inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.