

**Rapport d'inspection prévu par la
Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée**

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public

| |
|---|
| Date d'émission du rapport : 7 mars 2025 |
| Numéro d'inspection : 2025-1819-0001 |
| Type d'inspection : Incident critique Suivi |
| Titulaire de permis : CVH (No. 7) LP by its general partner, Southbridge Care Homes (a limited partnership, by its general partner, Southbridge Health Care GP Inc.) |
| Foyer de soins de longue durée et ville : Southbridge Kemptville, Kemptville |

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 25 au 27 février 2025 et du 3 au 7 mars 2025.

L'inspection concernait le ou les incidents critiques (IC) suivants :

- le registre n° 00132645 – suivi n° 1 de l'ordre de conformité (OC) n° 001 émis dans le cadre de l'inspection n° 2024-1819-0006, ayant trait à l'article 48 du Règl. de l'Ont. 246/22, avec une date d'échéance de mise en conformité au 6 février 2025;
- le registre n° 00132646 – suivi n° 1 de l'ordre de conformité (OC) n° 002 émis dans le cadre de l'inspection n° 2024-1819-0006, ayant trait à l'alinéa 56 (2) f) du Règl. Ont. 246/22, avec une date d'échéance de mise en conformité au 6 février 2025;
- le registre n° 00136632 (IC n° 3060-000001-25) – cas allégué de négligence envers une personne résidente de la part de membres du personnel;
- le registre n° 00137332 (IC n° 3060-000002-25) – chute d'une personne résidente ayant donné lieu à une blessure;
- le registre n° 00138326 (IC n° 3060-000004-25) – soins administrés à une personne résidente de façon inappropriée ou incompétente;
- le registre n° 00140258 (IC n° 3060-000010-25) – cas allégué de mauvais traitements d'ordre physique ou verbal envers une personne résidente de la part d'un membre du personnel.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2024-1819-0006 – ayant trait à l'article 48 du Règl. de l'Ont. 246/22.

Ordre n° 002 de l'inspection n° 2024-1819-0006 – ayant trait à l'alinéa 56 (2) f) du Règl. Ont. 246/ 22.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
- Soins liés à l'incontinence
- Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien
- Prévention et contrôle des infections
- Prévention des mauvais traitements et de la négligence
- Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Techniques de transfert et de changement de position

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit aux termes de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

Non-respect de l'article 40 du Règl. de l'Ont. 246/22

Techniques de transfert et de changement de position

Article 40. Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce que les membres du personnel utilisent des appareils ou des techniques de transfert et de changement de position sécuritaires lorsqu'ils aident les résidents.

Le titulaire de permis n'a pas veillé à ce que des techniques de transfert sécuritaires fussent utilisées lorsqu'une personne préposée aux services de soutien personnel (PSSP) a transféré une personne résidente à l'aide d'un lève-personne mécanique.

**Rapport d'inspection prévu par la
Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée**

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Sources : RIC 3060-000004-25, dossier d'enquête du foyer, politique LP-01-01 intitulée politique relative aux lève-personnes et aux transferts sécuritaires des personnes résidentes (*Safe Resident Lifts and Transfers Policy*), mise à jour pour la dernière fois en avril 2024, et entretien avec la directrice ou le directeur des services cliniques 106.